

14. Politica dei cookie

Cosa sono i Cookie?

Un cookie è un piccolo file di testo che viene creato all'interno del computer di chi visualizza un sito web allo scopo di registrarvi alcune informazioni relative alla visita nonché di creare un sistema per riconoscere l'utente anche in momenti successivi; tale cookie, infatti, potrà non solo essere creato, ma anche letto e modificato dallo stesso sito web che lo ha generato.

In funzione della loro durata, si distinguono in:

- cookie di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser)
- cookie persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in

- cookie tecnici
- cookie di profilazione.

Diverse tipologie di Cookie

Nel provvedimento dell'8 maggio 2014, il Garante identifica due macro categorie di cookie:

- **Cookie tecnici:** sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);
- cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee.

- **Cookie di profilazione:** I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze

manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice in materia di protezione dei dati personali).

Soggetti coinvolti: Editori e terze parti. Cookie di terze parti

Un ulteriore elemento da considerare, ai fini della corretta definizione della materia in esame, è quello soggettivo. Occorre, cioè, tenere conto del differente soggetto che installa i cookie sul terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (che può essere sinteticamente indicato come "editore") o di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo (c.d. "terze parti").Può accadere dunque che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

Cookie utilizzati dall'applicazione web

I cookie utilizzati dalla nostra applicazione web sono:

1. I cookie analitici utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. In relazione a questa tipologia di cookie, ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003, viene fornita all'art 15 (Privacy. Tutela dei dati personali) oltre quella presente sul sito internet alla sezione privacy policy.
2. I cookie di terze parti impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. Tali cookie sono tecnici e, pertanto, non hanno finalità di profilazione. Le presenti condizioni generali di contratto valgono quale informativa specifica; inoltre l'utente, per manifestare il suo consenso all'utilizzo di tali cookie, dovrà apporre un segno di spunta accanto al campo: (i) "Ho letto e approvo espressamente le Condizioni Generali di Contratto e l'Informativa sulla protezione dei dati personali e sui cookie". Le informative e i moduli di consenso delle terze parti sono consultabili al seguente link:

Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).



MTM Project srl - Società Unipersonale
70043 Monopoli (Ba) | Via Ludovico Ariosto, 25
Tel/Fax: +39 080 8978493
Info: info@mtmproject.com | Web: www.mtmproject.com
PI-CF: 07066530721 | Cod. Rea: 529546



Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser:

1. <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
2. <https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Attivare-e-disattivare-i-cookie/ta-p/7656?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies>
3. <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
4. <http://www.apple.com/legal/privacy/>
5. <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/#cookie-policy>

Questa informativa sull'utilizzo dei cookie è resa all'utente in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" e nel rispetto dell'art. 13 del Codice privacy (d.lgs. n. 196/2003).